


УТВЕРЖДАЮ  
 Глава города Смоленска  
  
 А.А. Новиков  
 « 27 » 02. 2024г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности  
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
 «Детский сад № 87 «Ласточка» города Смоленска  
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательного учреждения.	В течение 2024 года	Храмцова Ирина Ивановна старший воспитатель		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.	Февраль 2024 года	Храмцова Ирина Ивановна старший воспитатель		
	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательного учреждения, в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	Март 2024 года	Храмцова Ирина Ивановна старший воспитатель		

нормативными правовыми актами	Разместить информацию о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте ДОУ	Март 2024 года	Храмцова Ирина Ивановна старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательного учреждения: - консультации для родителей (законных представителей); - размещение информации в родительских чатах групп	Февраль 2024 года  Март 2024 года	Храмцова Ирина Ивановна старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательном учреждении	Август 2024 года	Храмцова Ирина Ивановна старший воспитатель		
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - понятную навигацию внутри учреждения;	Апрель 2024 года	Храмцова Ирина Ивановна старший воспитатель		
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений: - тренинг для сотрудников по взаимодействию с родительской общественностью; - брифинг «Вопросы и ответы» с родителями (законными представителями).	Март 2024 года  Сентябрь 2024 года	Максоцкая Анна Владимировна педагог-психолог		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - индивидуальные беседы с родителями (законными представителями);	Июль 2024 года	Храмцова Ирина Ивановна старший воспитатель		

### III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов

Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком	Декабрь 2024 года	Жернакова Ирина Витальевна заведующий		
	Заключить договор с ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения» на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Март 2024 года	Жернакова Ирина Витальевна заведующий		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - размещение информации о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ в Госпаблике ВКонтакте; - предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме; - семинар для родителей (законных представителей) «Создание условий для получения качественного дошкольного образования детьми ОВЗ, детьми-инвалидами»	Февраль 2024 года  По мере необходимости  Апрель 2024 года	Храмцова Ирина Ивановна старший воспитатель  Овчинникова Елена Александровна учитель-логопед  Максоцкая Анна Владимировна педагог-психолог		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения	Март Июнь Сентябрь Декабрь 2024 года	Храмцова Ирина Ивановна старший воспитатель		
	Психологический тренинг для педагогов «Построение эффективного общения и взаимодействия с родителями (законными представителями)»	Июнь 2024 года	Максоцкая Анна Владимировна педагог-психолог		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательного учреждения: - конкурс «Лучшая визитная карточка ДОУ» (гимн, герб, флаг); - организация совместных праздников с родителями: «Масленица» «День России» «День знаний» «День матери»	Февраль 2024 года Март 2024 года Июнь 2024 года Сентябрь 2024 года Ноябрь 2024 года	Храмцова Ирина Ивановна старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательного учреждения: - публикации о достижениях ДОУ в Госпаблике ВКонтакте; - родительская встреча «Наши успехи»; - День открытых дверей «Мы рады вам!»	В течение 2024 года Май 2024 года Август 2024 года	Жернакова Ирина Витальевна заведующий Храмцова Ирина Ивановна старший воспитатель		

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 87 «Ласточка»



И.В. Жернакова